



Cateringbrochure 2020

VOORWOORD

Hierbij bezorgen wij u graag onze tussentijdse cateringbrochure. Met onze nieuwe cateringpartner bereiden wij tegen het najaar een volledig nieuwe brochure voor. Bij de voorbereiding daarvan zal u als uitvaartondernemer nog betrokken worden.

In deze brochures hebben wij een aantal formules en prijzen geactualiseerd en nog beter in overeenstemming gebracht met de vragen en wensen die wij vandaag op het vlak van catering krijgen.

Wij merken dat mensen in een periode van rouw graag een plaats opzoeken waar ze bij een maaltijd napraten met familie en vrienden.

U kan na de plechtigheid rechtstreeks naar de door u gereserveerde ruimte gaan zonder dat u zich met uw wagen moet verplaatsen. Uw gasten kunnen gratis gebruik maken van onze parking. De dienstverlening van onze cafetaria in het crematorium van Antwerpen en de bistro in crematorium Stuifduin wordt volledig afgestemd op de afscheidsplichtigheden. Bezoekers kunnen er een uur voorafgaand aan en tot een uur na de laatste afscheidsplichtigheid terecht.

Het aanbod in deze brochure is zo compleet mogelijk. Heeft u toch vragen of wensen die niet aan bod komen? U kan steeds rekenen op onze flexibiliteit.

Bedankt voor het vertrouwen en de samenwerking.

Tom Wustenberghs
Algemeen directeur



INHOUD

Voorwoord	2
Koffietafels	4
Koffie met cake	
Zoete koffietafel	
Eenvoudige koffietafel	
Traditionele koffietafel	
Limburgse koffietafel	
Recepties	9
Receptie met broodjes	
Receptie met hapjes	
Uitbreiding van de verschillende formules	11
Extra informatie	12
Zaalhuur en personeelskosten	13
Capaciteit zalen	14
Bistro	15
Stopgeld en serviesgeld	
Algemene voorwaarden	16



KOFFIETAFELS

Koffie met cake

Heerlijke koffie en thee

Limoenwater en muntwater

Assortiment cake (verschillende smaken)

Zoete koffietafel

Heerlijke koffie en thee

Limoenwater en muntwater

Warme chocolademelk

Assortiment van drie stuks per persoon uit
volgend aanbod zoetigheden:

- Mousse van Belgische chocolade en rood fruit
- Rijstpap met bruine suiker
- Glaasje met verse fruitsla
- Appelcake
- Taart of Limburgse vlaai (bijvoorbeeld: brésillienne, chocolade moussetaart, kaastaart met bosvruchten of rijsttaart).
- Mini eclairs

Om misverstanden te voorkomen, geven wij u mee dat deze formules geen volledige maaltijd omvatten maar eerder geschikt zijn als namiddagontvangst.



5 Crematoria Antwerpen | Turnhout | Lommel

Eenvoudige koffietafel

Heerlijke koffie en thee

Limoenwater en muntwater op het buffet

Assortiment verse gebakken koffiekoeken: 1 pp.

Verse pistolets en botersandwiches.

Individuele roomboter

Verschillende soorten beleg:

- Jong belegen kaas
- Beenham
- Preparé van het huis
(tijdens de zomermaanden vervangen we dit door kip curry)
- Lentesalade (vegetarische variant)
- Choco en confituur



Traditionele koffietafel

Heerlijke koffie en thee

Limoenwater en muntwater op het buffet

Assortiment verse gebakken koffiekoeken: 1 pp.

Verse pistolets en botersandwiches

Rozijnen-notenbrood

Individuele roomboter

Verschillende soorten beleg :

- Jong belegen kaas
- Beenham
- Preparé van het huis
(tijdens de zomermaanden vervangen we dit door kip curry)
- Surimi salade
- Salami (Antwerpen '*Bolzano*', Turnhout '*Fijnkost*', Lommel '*Ronde worst*')
- Lentosalade (vegetarische variant)
- Choco en confituur
- Extra garnituren zoals tomaatjes, gesnipperde ui, augurken



Limburgse koffietafel - Enkel voor onze vestiging te Lommel

Heerlijke koffie en thee

Limoenwater en muntwater op het buffet

Een stuk ambachtelijke Limburgse vlaai

Verse pistolets en botersandwiches

Rozijnen-notenbrood

Individuele roomboter

Verschillende soorten beleg :

- Jong belegen kaas
- Beenham
- Preparé van het huis
(tijdens de zomermaanden vervangen we dit door kip curry)
- Surimi salade
- Salami (ronde worst)
- Lentosalade (vegetarische variant)
- Choco en confituur
- Extra garnituren zoals tomaatjes, gesnipperde ui, augurken



RECEPTIES

Receptie met broodjes

Vier belegde mini-sandwiches

(kaas / ham / kip curry / preparé)

Zoet hapje (bv. kleurrijke macarons, mini chocolademousse, mini rijstpap, mini éclairs).



Receptie met hapjes

- We voorzien drie hapjes per persoon uit vijf verschillende variëteiten (twee warme en twee koude hapjes + een soepje).
- Het aanbod is afhankelijk van het seizoen en de keuze van de chef.
- Het is steeds erg gevarieerd voor uw gezelschap.
- Indien gewenst kunnen we een lijst bezorgen van onze hapjes en een voorkeur doorgeven.
- Een extra hapje kan steeds toegevoegd worden.

- *In bovenstaande receptieformules zijn gedurende twee uren volgende dranken inbegrepen: rode wijn, witte wijn, limoenwater, muntwater en sinaasappelsap.*
- *Tijdens een receptie plaatsen wij op de statafels broodkoekjes met duo van tapenade.*
- *Om u sneller te bedienen bieden wij de drankjes aan op een drankenbuffet.*
- *Tijdens een receptie is het grootste gedeelte van de ruimte rechtstaand. Aan de kant van de zaal plaatsen we stoelen zodat er voldoende zitplaatsen beschikbaar zijn voor mensen die graag zitten.*
- *Voor alle formules zijn vegetarische varianten mogelijk.*



Uitbreiding van de verschillende formules

Deze brochure omvat een overzicht van onze formules en aanbiedingen.

Uiteraard staan wij open voor maatwerk en kunnen individuele wensen en behoeften na afspraak mee voorzien worden.

Neem daarvoor tijdig (liefst 48u op voorhand) contact op met onze vestigingsmanager.



Extra informatie

Om uw gasten met elkaar in contact te brengen en u een betere service te garanderen, serveren wij al onze koffietafels in buffetvorm. Voor alle aanwezige gasten is een zitplaats voorzien en onze medewerkers komen veelvuldig rond met koffie en thee. Mensen met een fysieke beperking bedienen we met plezier aan tafel. Het is ook mogelijk, mits een supplement om de koeken, de broodjes en het beleg op de tafel te plaatsen.

Het aanbod in deze brochure vervangen de voorgaande brochure.

Kinderen tot 12 jaar betalen slechts de helft van de prijs.

Alle recepties zijn rechtstaand, wij voorzien ook statafels.

Daarnaast zijn er een aantal stoelen in de zaal voor uw gasten die wensen te zitten.

Alle omschreven dranken zijn gedurende twee uur à volonté inbegrepen. Extra dranken noteren wij volgens verbruik op de eindafrekening.

In onze koffiezalen hebben wij ijskasten gevuld met frisdranken en bier. Deze kunnen op vraag van de familie genomen worden en dit wordt alsook later aangerekend op de eindafrekening.

We voorzien een basis van het beleg op het buffet. Dit wordt regelmatig aangevuld door onze medewerkers. Mocht u merken dat er iets te kort is, aarzel niet om een van hen aan te spreken, zodat zij dit aanvullen voor uw gasten.

In deze brochure vindt u de inhoud van standaardbuffetten. Er zijn tal van mogelijkheden om deze verder naar uw smaak en budget aan te passen. Onze buffetten zijn geldig vanaf 15 personen. Bij minder personen bent u even welkom maar vragen wij u vriendelijk om een voorstel op maat te laten uitwerken.

Wij maken één rekening voor één groep.

Individueel afrekenen is niet mogelijk.

Capaciteit zalen

Antwerpen

In Antwerpen beschikken we over 7 koffiezalen met een capaciteit van 20 personen, 50 personen, 70 personen, 35 personen, 30 personen en één van 160 personen.

Turnhout

In Turnhout beschikken we over 3 koffiezalen met een zaalcapaciteit van 120 personen, 40 personen en 65 personen.

Lommel

In Lommel beschikken we over 3 koffiezalen met een privé-terras: Demer, Grote Nete en Dommel met elk een capaciteit van 78 zitplaatsen. Tussen deze zalen staat steeds een verschuifbare wand die we kunnen open zetten zodat we de capaciteit van de zalen kunnen vergroten.

Bistro

Lommel en Antwerpen beschikken over een gezellige bistro met plaats voor ruim 40 (Lommel) en 20 (Antwerpen) personen. Deze accommodatie is voorzien voor genodigden die voor- of na de plechtigheid iets willen nuttigen.

De bistro is geopend een uur voor elke afscheidsplichtigheid en een uur na elke afscheidsplichtigheid.

Deze tijden kunnen soms afwijken door onze dienstverlening.

Stopgeld en serviesgeld

Wij serveren graag de door u meegebrachte dranken en brengen hiervoor 5 euro per geopende fles in rekening.

In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk om een beperkt gedeelte eigen catering mee te brengen. Dit is steeds in samenspraak met de vestigingsmanager.

Aangezien hier veel varianten op bestaan, maken wij steeds een prijs op maat.

Bovenstaande bedragen omvatten het recht om eigen producten mee te brengen in plaats van gebruik te maken van ons aanbod. Dit is ook inclusief het gebruik van glaswerk, bestek, borden, de bediening en de afwas.

Algemene voorwaarden

1. Tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, is de opdrachtgever er toe gehouden de uitgaande rekeningen en facturen van PONTES zonder korting en contant te betalen op het adres van de maatschappelijke zetel of binnen een termijn van 30 dagen volgend op de datum van de rekening of factuur door middel van domiciliëring of overschrijving van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer dat op de rekening of de factuur is vermeld.
2. Alle tarieven in verband met de prestaties en diensten, die door PONTES kunnen worden geleverd, zijn op verzoek verkrijgbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, via e-mail (info@pontes.be).
3. De prestaties en diensten van PONTES worden aangerekend op basis van de door de opdrachtgever bestelde diensten en prestaties die hij uiterlijk om 12 uur van de dag voorafgaand aan de dag van de prestatie(s) moet doorgeven. De consumpties verbruikt in de koffiekamers worden aangerekend op basis van het reële verbruik door de deelnemers aan de uitvaartmaaltijd. Bij een verschil van tenminste 25% tussen de bestelde maaltijden en het reëel aanwezige personen kan op verzoek van de opdrachtgever en vermindering van de factuur worden toegestaan van 50% op dit verschil. Indien er meer personen aanwezig zijn dan vermeld bij de bestelling door de opdrachtgever, wordt het reële aantal maaltijden en consumpties in rekening gebracht.
4. Klachten over de dienstverlening of de geleverde prestaties van PONTES moeten schriftelijk aan PONTES worden gemeld binnen een termijn van acht dagen. Het protesteren van een factuur moet eveneens schriftelijk gebeuren binnen een termijn van acht dagen met vermelding van de datum en het nummer van de factuur of rekening.
5. Bij niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf die vervaldag een interest van 12 % per jaar op dat bedrag verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op dat bedrag, met een minimum van 125 euro als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde of oninbare betalingsinstrumenten, evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de opdrachtgever afzonderlijk aangerekend. Het aanrekenen van voormelde nalatigheidsinterest geeft de klant niet het recht de betaling van zijn schuld uit te stellen.
6. De niet-betaling van een factuur of een rekening op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen en rekeningen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-ervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden.
7. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.
8. Gedeeltelijke betalingen worden door PONTES aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Zij worden eerst toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom. PONTES behoudt zich het recht voor om de nog niet geleverde prestaties te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten, op voorwaarde dat zij de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengt.
9. De door PONTES aangerekende prijzen zijn vermeld zowel exclusief als inclusief BTW. De BTW-plicht is voor PONTES van toepassing voor alle verstrekte uitvaartdiensten, in het bijzonder voor de crematies, afscheidsplechtigheden, cateringactiviteiten en aanverwante diensten.
10. PONTES is de eventueel overeengekomen kortingen slechts verschuldigd op de prijs van de gedane en betaalde prestaties. Bovendien is PONTES deze kortingen en andere financiële of materiële voordelen niet verschuldigd en verliest de klant de toegekende termijnen en voordelen als de klant zijn verplichtingen ten aanzien van PONTES niet of slechts gedeeltelijk nakomt. De klant mag in geen geval en zonder voorafgaande toestemming de openstaande facturen en rekeningen van PONTES niet compenseren met bedragen die deze laatste om welke reden dan ook nog verschuldigd zou zijn aan de klant.
11. Wanneer PONTES ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige vorm van schadevergoeding kan worden geëist.
12. PONTES aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor gebeurlijke ongevallen.
13. Wanneer PONTES in uitzonderlijke en individuele gevallen instemt met een afwijking van de in deze regels vermelde algemene voorwaarden, dan moet dit beschouwd worden als een tegemoetkoming ten aanzien van de klant waaraan altijd en zonder vooropzeg een einde kan worden gesteld.
14. De algemene voorwaarden van PONTES genieten voorrang wanneer zij in samenloop komen met of tegenstrijdig zijn aan deze van de klant.
15. Het Belgische recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen PONTES en haar klanten.
16. Alle betwistingen die betrekking hebben op de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering, de niet-uitvoering en de beëindiging van de overeenkomsten van PONTES met haar klanten, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.



Voor meer informatie:

Crematorium Antwerpen
Jules Moretuslei 2
2610 Antwerpen-Wilrijk

Crematorium Turnhout
Steenweg op Merksplas 68
2300 Turnhout

Crematorium 'Stuifduin'
Vonderdreef 10
3920 Lommel

☎ 03 828 95 60

✉ info@pontes.be

🌐 www.pontes.be

